

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
2019-2020 учебный год**

Образовательная организация: Муниципальное автономное учреждение «Информационно-методический центр «Альтернатива»

Количество опрошенных: 870 слушателей

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 59%
- Перспективы карьерного роста
- Перспективы увеличения заработной платы
- Смена специализации, профиля работы
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения – 60%
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 23%
- Потребность в освоении передового опыта
- Другое

ИТОГО: 142%

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы – 42%
2. Уникальность программы – 27%
3. Репутация образовательной организации – 57%
4. Близость расположения образовательной организации
5. Выбор зависел не от меня – 7%

ИТОГО: 133%

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да – 53%
2. Скорее да, чем нет – 57%
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

ИТОГО: 100%

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой – 34%
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны – 47%
3. Многое слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) – 19%
4. Ничего нового не узнали

ИТОГО: 100%

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	73%	27%	-	-
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	37%	59%	4%	-
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	57%	43%	-	-
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	27%	68%	5%	-
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	74%	26%	-	-
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством	14%	84%	2%	-

совместных рассуждений, вопросов и т.д.				
---	--	--	--	--

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы – 47%
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства – 69%
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны - 23%
4. Другое

ИТОГО: 139%

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных – 15%
2. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных – 73%
3. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных – 12%

ИТОГО: 100%

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практических примеров значительно больше, чем теоретических – 37%
2. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических – 56%
3. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических – 7%
4. Практических примеров почти не было

ИТОГО: 100%

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
1. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 7% 4 - 47% 5 - 46%
2. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 13% 4 - 71% 5 - 16%
3. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 33% 5 - 67%
4. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 - 41% 5 - 59%
5. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 28% 5 - 72%
6. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 22% 4 - 72% 5 - 6%
7. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 11% 4 - 79% 5 - 10%
8. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 79% 5 - 21%
9. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 1% 3 - 36% 4 - 57% 5 - 6%
10. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 - 69% 5 - 31%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен – 62%
2. В достаточной мере - 36%
3. Частично удовлетворен - 2%
4. Не удовлетворен

ИТОГО: 100%

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени – 79%
2. В некоторой мере – 21%
3. Не потребуются вообще

ИТОГО: 100%

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме – 23%

2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме – 7%
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме – 59%
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ – 11%

ИТОГО: 100%

Информацию подготовила:

Соловьева Наталья Валерьевна – заместитель директора МАУ ИМЦ «Альтернатива» - т. 57-31-47