

Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации по персонифицированной системе повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций Удмуртской Республики 2019-2020 учебный год

Образовательная организация ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»

Количество опрошенных 392 чел.

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 70%
- Перспективы карьерного роста 5%
- Перспективы увеличения заработной платы 55%
- Смена специализации, профиля работы 2%
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения 25%
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности 45%
- Потребность в освоении передового опыта 43%
- Другое 12%
-

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы 75%
2. Уникальность программы 54%
3. Репутация образовательной организации 94%
4. Близость расположения образовательной организации 93%
5. Выбор зависел не от меня 0%

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да 86%
2. Скорее да, чем нет 13%
3. Скорее нет, чем да 1,5 %
4. Нет

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой 63%
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны 32%
3. Много слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) 5%
4. Ничего нового не узнали

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	73%	25%	2%	0%
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	71%	27%	1%	1%
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	87%	12%	1%	0%
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	72%	26%	2%	0%
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	87%	11%	2%	0%
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	84%	15%	1%	0%

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы 87%
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства 95%
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальным 30%
4. Другое 15%

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных 87%
2. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных 12%
3. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных 1%

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практических примеров значительно больше, чем теоретических 84%
2. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических 14%
3. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических 1,5%
4. Практических примеров почти не было 0,5%

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
1. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 4 -7% 5 – 93%
2. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 -1% 4 -3% 5 – 96%
3. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 -3% 4 -16% 5 – 81%
4. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 – 1% 4 -10% 5 – 89%
5. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 -3% 4 -10% 5 – 87%
6. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 -2% 4 -26% 5 – 72%
7. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 – 1% 4 -1% 5 – 98%
8. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 -10% 5 – 90%
9. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 3 -4% 4 -10% 5 – 85%
10. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 -2% 4 -15% 5 – 83%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен 87%
2. В достаточной мере 11%
3. Частично удовлетворен 2%
4. Не удовлетворен

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени 93%
2. В некоторой мере 7%
3. Не потребуются вообще

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме. 11%
2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме. 47%
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме. 39%
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ. 3%

АОУ ДПО УР «Институт развития образования»

Количество опрошенных 2 987

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 87 %
- Перспективы карьерного роста 9 %
- Перспективы увеличения заработной платы 12 %
- Смена специализации, профиля работы 8 %
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения 23 %
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности 55 %
- Потребность в освоении передового опыта 49 %
- Другое 18 %

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы 81 %
2. Уникальность программы 67 %
3. Репутация образовательной организации 97 %
4. Близость расположения образовательной организации 73 %
5. Выбор зависел не от меня 1 %

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да 79 %
2. Скорее да, чем нет 19 %
3. Скорее нет, чем да 2 %
4. Нет 0

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой 61 %
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны 28 %
3. Многие слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) 11 %
4. Ничего нового не узнали 0

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	71 %	26 %	3 %	0
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	67 %	28 %	5 %	0
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	81 %	13 %	4 %	2 %
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	63 %	31 %	5 %	1 %
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	77 %	23 %	0	0
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	79 %	19 %	2 %	0

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы 89 %
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства 97 %
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны 91 %
4. Другое 3 %

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

4. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных 83 %
5. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных 14 %
6. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных 3 %

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

5. Практических примеров значительно больше, чем теоретических 79 %
6. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических 20 %
7. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических 1 %
8. Практических примеров почти не было 0

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
11. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	3 – 4 % 4 – 27 % 5 – 69 %
12. Обеспеченностью материалами и литературой	3 - 2 % 4 – 32 % 5 – 66 %
13. Уровнем преподавателей	3 - 1 % 4 – 29 % 5 – 70 %
14. Уровнем организации учебного процесса	4 – 28 % 5 – 72 %
15. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	4 – 19 % 5 – 81 %
16. Системой контроля за результатами обучения	3 - 5 % 4 – 22 % 5 – 73 %
17. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	4 – 16 % 5 – 84 %
18. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	4 – 12 % 5 – 88 %
19. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	3 - 3,5 % 4 – 19, 5 % 5 – 77 %
20. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	3 – 2 % 4 – 27 % 5 – 71 %

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен 79 %
2. В достаточной мере 14 %
3. Частично удовлетворен 7 %
4. Не удовлетворен 0

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени 89 %
2. В некоторой мере 11 %
3. Не потребуются вообще 0

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитают обучение полностью в дистанционной форме 9 %
2. Предпочитают обучение в очно-дистанционной форме 35 %
3. Предпочитают обучение полностью в очной форме 42 %
4. Хотели бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владеют ИКТ 14 %

Образовательная организация: Муниципальное автономное учреждение «Информационно-методический центр «Альтернатива»

Количество опрошенных: 870 слушателей

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 59%
- Перспективы карьерного роста
- Перспективы увеличения заработной платы
- Смена специализации, профиля работы
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения – 60%
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 23%
- Потребность в освоении передового опыта
- Другое

ИТОГО: 142%

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы – 42%
2. Уникальность программы – 27%
3. Репутация образовательной организации – 57%
4. Близость расположения образовательной организации
5. Выбор зависел не от меня – 7%

ИТОГО: 133%

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да – 53%
2. Скорее да, чем нет – 57%
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

ИТОГО: 100%

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой – 34%
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны – 47%
3. Многое слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) – 19%
4. Ничего нового не узнали

ИТОГО: 100%

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	73%	27%	-	-
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	37%	59%	4%	-
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	57%	43%	-	-
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	27%	68%	5%	-
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	74%	26%	-	-
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	14%	84%	2%	-

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы – 47%
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства – 69%
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны - 23%
4. Другое

ИТОГО: 139%

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

7. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных – 15%
8. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных – 73%
9. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных – 12%

ИТОГО: 100%

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

- Практических примеров значительно больше, чем теоретических – 37%
- Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических – 56%
- Практических примеров значительно меньше, чем теоретических – 7%
- Практических примеров почти не было

ИТОГО: 100%

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
21. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 7% 4 - 47% 5 - 46%
22. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 13% 4 - 71% 5 - 16%
23. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 33% 5 - 67%
24. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 - 41% 5 - 59%
25. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 28% 5 - 72%
26. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 22% 4 - 72% 5 - 6%
27. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 11% 4 - 79% 5 - 10%
28. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 79% 5 - 21%
29. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 1% 3 - 36% 4 - 57% 5 - 6%
30. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 - 69% 5 - 31%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

- Полностью удовлетворен – 62%
- В достаточной мере - 36%
- Частично удовлетворен - 2%
- Не удовлетворен

ИТОГО: 100%

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

- В высокой степени – 79%
- В некоторой мере – 21%
- Не потребуются вообще

ИТОГО: 100%

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

- Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме – 23%
- Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме – 7%
- Предпочитаю обучение полностью в очной форме – 59%
- Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ – 11%

ИТОГО: 100%

Образовательная организация БПОУ УР «МОЖГИНСКИЙ педагогический колледж имени Т.К. Борисова»
Количество опрошенных 151 чел.

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки - 35
- Перспективы карьерного роста - 6
- Перспективы увеличения заработной платы - 6
- Смена специализации, профиля работы - 4
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения - 46
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности - 48
- Потребность в освоении передового опыта - 58

- Другое - 1

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы - 40
2. Уникальность программы - 1
3. Репутация образовательной организации -18
4. Близость расположения образовательной организации -28
5. Выбор зависел не от меня -11

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да -52
2. Скорее да, чем нет - 11
3. Скорее нет, чем да - 1
4. Нет -- 0

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой -5
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны - 36
3. Многое слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) - 26
4. Ничего нового не узнали - 0

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	46	23	0	0
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	57	10	1	0
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	59	15	12	0
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	45	33	8	0
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	64	10	11	0
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	72	12	0	0

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы -51
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства - 58
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны -32
4. Другое -3

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

10. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных - 20
11. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных - 24
12. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных - 12

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

13. Практических примеров значительно больше, чем теоретических -33
14. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических - 32
15. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических - 3
16. Практических примеров почти не было - 0

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
31. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 -6 2 -12 3 -19 4 -26 5 -13
32. Обеспеченностью материалами и литературой	1 -0 2 -10 3 -13 4 -35 5 -42
33. Уровнем преподавателей	1 0- 2 -4 3 -6 4 -35 5 -55
34. Уровнем организации учебного процесса	1 -2 2 -0 3 -4 4 -40 5 -55
35. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 -0 2 -0 3 -4 4 -36 5 -60
36. Системой контроля за результатами обучения	1 - 0 2 -4 3 -8 4 -56 5 -32
37. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 -0 2 -2 3 -10 4 16 5 -72
38. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 -0 2 -0 3 -4 4 -34 5 -60
39. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 -0 2 -0 3 -8 4 -42 5 -48
40. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 -2 2 -0 3 -3 4 -70 5 -25

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен - 26
2. В достаточной мере - 70
3. Частично удовлетворен - 4
4. Не удовлетворен - 0

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени - 76
2. В некоторой мере - 18
3. Не потребуются вообще - 0

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитают обучение полностью в дистанционной форме. - 0
2. Предпочитают обучение в очно-дистанционной форме. - 38
3. Предпочитают обучение полностью в очной форме - 61.
4. Хотели бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владеют ИКТ. - 1

ОТЧЕТ

По результатам анкетирования слушателей курсов повышения квалификации 2019-2020 учебный год

Образовательная организация – АУ УР «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»
Количество опрошенных – 222

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 62,3%
- Перспективы карьерного роста – 11,3%
- Перспективы увеличения заработной платы – 3,8
- Смена специализации, профиля работы – 5,7
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения – 24,5
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 67,9
- Потребность в освоении передового опыта – 33,9
- Другое
-

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы – 73,6%
2. Уникальность программы – 32,1%
3. Репутация образовательной организации – 19,4%
4. Близость расположения образовательной организации – 1,9%
5. Выбор зависел не от меня – 9,4%

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да – 66,1%
2. Скорее да, чем нет – 33,9%
3. Скорее нет, чем да – 0%
4. Нет – 0%

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой – 24,5%
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны – 45,3%
3. Многие слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) – 30,2%
4. Ничего нового не узнали – 0%

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	69,8%	30,2%		
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	69,8%	30,2%		
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	77,4%	22,6%		
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	75,5%	24,5%		
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	71,7%	28,3%		
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	79,2%	20,7%		

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы – 54,7%
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства – 69,8%
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны – 30,2%
4. Другое

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

13. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных – 60,3%
14. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных – 34,0%
15. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных – 5,7%

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

17. Практических примеров значительно больше, чем теоретических – 50,9%
18. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических – 49,1%
19. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических – 0%
20. Практических примеров почти не было – 0%

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)		
41.	Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 4 – 28,3% 5 – 71,7%
42.	Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 4 – 1,9% 5 – 73,6%
43.	Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 – 18,9% 5 – 81,1%
44.	Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 – 24,5% 5 – 75,5%
45.	Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 – 22,6% 5 – 77,4%
46.	Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 4 – 26,4% 5 – 73,6%

47. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 4 - 41,5% 5 - 58,5%
48. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 26,4% 5 - 73,6%
49. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 26,4% 5 - 73,6%
50. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 - 30,2% 5 - 69,8%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен – 50,9%
2. В достаточной мере – 49,1%
3. Частично удовлетворен – 0%
4. Не удовлетворен – 0%

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени – 66,0%
2. В некоторой мере – 34,0%
3. Не потребуются вообще – 0%

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме – 13,2%
2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме – 62,3%
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме – 22,8%
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ – 1,7%

Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации 2019-2020 учебный год

Образовательная организация БПОУ УР «Сарапульский индустриальный техникум»

Количество опрошенных _____ 22 _____

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 11 чел
- Перспективы карьерного роста
- Перспективы увеличения заработной платы
- Смена специализации, профиля работы
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения 9 чел.
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности 4 чел.
- Потребность в освоении передового опыта 2 чел.
- Другое 2 чел.
-

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы 9 чел.
2. Уникальность программы
3. Репутация образовательной организации
4. Близость расположения образовательной организации 6 чел.
5. Выбор зависел не от меня 7 чел.

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да 68%
2. Скорее да, чем нет 32 %
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее незнакомы 86%

3. Многие слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были 14% систематизированы (совершенствовались)
4. Ничего нового не узнали

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	100%	-	-	-
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	81%	19%	-	-
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	45%	35%	20%	-
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	59%	32%	9%	
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	90%	10%	-	-
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	77%	23%	-	-

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы 19 чел.
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства 14 чел.
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны 20 чел.
4. Другое -

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

16. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных 90%
17. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных 10%
18. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных -

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

21. Практических примеров значительно больше, чем теоретических 16%
22. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических 68%
23. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических 16%
24. Практических примеров почти не было -

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
51. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 10%
52. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 30%
53. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 100%
54. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 100%
55. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 100%
56. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 90%
57. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 95%
58. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 100%
59. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 100%
60. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 90%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен 9%

2. В достаточной мере 86%
3. Частично удовлетворен 5%
4. Не удовлетворен-

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени 100%
2. В некоторой мере
3. Не потребуются вообще

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме. 100%
2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме.
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме.
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ.

Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации 2019-2020 учебный год

**Образовательная организация БПОУ УР «Сарапульский педагогический колледж»
Количество опрошенных 86**

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (583 % от общего числа опрошенных)

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки 85%
- Перспективы карьерного роста 84%
- Перспективы увеличения заработной платы 95%
- Смена специализации, профиля работы 87%
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения 82%
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности 90%
- Потребность в освоении передового опыта 60%
- Другое
-

2. Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (340 % от общего числа опрошенных)

1. Актуальность программы 95%
2. Уникальность программы 56%
3. Репутация образовательной организации 89%
4. Близость расположения образовательной организации 85%
5. Выбор зависел не от меня 15%

3. Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков (98% от общего числа опрошенных)

1. Да 96%
2. Скорее да, чем нет 2%
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения (96 % от общего числа опрошенных)

1. Практически вся информация была для слушателей новой 84%
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны 10%
3. Многие слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы (совершенствовались) 2%
4. Ничего нового не узнали

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (100% от общего числа опрошенных)

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	85%	15%		
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	89%	11%		
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	93%	7%		

4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	90%	8%	2%	
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	100%			
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	100%			

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (96% от общего числа опрошенных)

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы 93%
2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства 3%
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны
4. Другое

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (95 % от общего числа опрошенных)

19. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных 87%
20. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных 6%
21. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных 2%

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (94 % от общего числа опрошенных)

25. Практических примеров значительно больше, чем теоретических 76%
26. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических 18%
27. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических
28. Практических примеров почти не было

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (100% от общего числа опрошенных)

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
61. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
62. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 79
63. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
64. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
65. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
66. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
67. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
68. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
69. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86
70. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 86

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (100 % от общего числа опрошенных)

1. Полностью удовлетворен 100%
2. В достаточной мере
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных)

1. В высокой степени 100%
2. В некоторой мере
3. Не потребуются вообще

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных)

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме.
2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме. 100%
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме.
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ.

**Результаты анкетирования слушателей курсов повышения квалификации
2019-2020 учебный год**

**Образовательная организация ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный университет»
Количество опрошенных - 207 человек.**

Выбор основного фактора для обучения на курсах повышения квалификации помимо истечения 3-летнего срока с момента предыдущего повышения квалификации (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 30%
- Перспективы карьерного роста
- Перспективы увеличения заработной платы – 15 %
- Смена специализации, профиля работы – 22 %
- Профессиональные проблемы, для решения которых нужны новые знания, умения – 29 %
- Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности – 30%
- Потребность в освоении передового опыта – 31%
- Другое
-

2.Что повлияло на выбор слушателями данного учебного мероприятия (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. Актуальность программы – 42 %
2. Уникальность программы – 21 %
3. Репутация образовательной организации – 68 %
4. Близость расположения образовательной организации – 4 %
5. Выбор зависел не от меня – 0,5%

3.Способствовало ли обучение на курсах восполнению недостающих для реализации трудовых функций знаний, навыков(% от общего числа опрошенных(суммарно не может быть больше 100 %))

1. Да – 86 %
2. Скорее да, чем нет – 14 %
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

4. Много ли нового слушатели узнали (освоили) в ходе обучения(% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Практически вся информация была для слушателей новой – 35 %
2. Кое-что слушатели знали, умели, но некоторые вопросы были им ранее неизвестны – 62 %
3. Много слушатели ранее знали, умели, но в ходе прохождения обучения их знания (умения) были систематизированы(совершенствовались) –3 %
4. Ничего нового не узнали

5. Как слушатели оценили работу преподавателей на курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Не согласен
1. Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	100 %			
2. Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами, действиями	90 %	8 %	2 %	
3. Эффективное использование времени в рамках занятий	100 %			
4. Осуществление контроля над освоением учебного материала (информирование об уровне освоения материала, указание на области, требующие развития, и т.д.)	91 %	9 %		
5. Проявление уважительного отношения, а также терпения и понимания к ошибкам	100 %			
6. Поддержка интереса к теме занятия посредством совместных рассуждений, вопросов и т.д.	100 %			

6. Отмеченные особенности организации реализации образовательной программы (% от общего числа опрошенных (суммарно может быть больше 100 %, так как была возможность выбора нескольких вариантов))

1. В процессе обучения были использованы необходимые демонстрационные и/или раздаточные материалы - 100 %

2. На занятиях были использованы необходимые электронные и/или технические средства - 100 %
3. Наполняемость и состав группы обучающихся (слушателей) были оптимальны - 100 %
4. Другое

7. Сколько времени уделялось активным методам обучения (тренинги, проектная деятельность, обучение в сотрудничестве, деловые и имитационные игры и т.п.) по сравнению с традиционными (традиционные лекции, семинары и т.п.). (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

22. Активных методов обучения использовалось больше, чем традиционных – 55 %
23. Активных методов обучения использовалось столько же, сколько традиционных – 45 %
24. Активных методов обучения использовалось меньше, чем традиционных

8. Оценка соотношения примеров «из учебника» и примеров из практики преподавателей (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

29. Практических примеров значительно больше, чем теоретических – 80 %
30. Практических примеров приблизительно столько же, сколько теоретических – 20 %
31. Практических примеров значительно меньше, чем теоретических
32. Практических примеров почти не было

9. Насколько слушатели остались довольны реализацией учебного процесса? (% от общего числа опрошенных (суммарно по каждой строке не может быть больше 100 %))

(1 - Низкая удовлетворенность, 5 - Высокая удовлетворенность)	
71. Возможностью выбора интересующих Вас курсов	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
72. Обеспеченностью материалами и литературой	1 - 2 - 3 - 4 – 98%; 5 – 2%
73. Уровнем преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
74. Уровнем организации учебного процесса	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
75. Вниманием к Вам со стороны преподавателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
76. Системой контроля за результатами обучения	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
77. Составом слушателей курса и возможностью обмена опытом	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
78. Заинтересованностью образовательного учреждения в качественной подготовке слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
79. Гибкостью учебного процесса в соответствии с запросами слушателей	1 - 2 - 3 - 4 - 5 – 100%
80. Информированием слушателей о всех возможностях обучения, предоставляемым данным образовательным учреждением	1 - 2 - 3 - 4 – 5% 5 – 95%

10. Насколько слушатели удовлетворены обучением на данных курсах в целом? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Полностью удовлетворен – 98 %
2. В достаточной мере – 2 %
3. Частично удовлетворен
4. Не удовлетворен

11. Насколько, по мнению слушателей, материал и навыки, полученные в ходе обучения, будут необходимы им в работе? (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. В высокой степени – 100 %
2. В некоторой мере
3. Не потребуются вообще

13. Насколько актуально для слушателей повышение квалификации в дистанционной форме (% от общего числа опрошенных (суммарно не может быть больше 100 %))

1. Предпочитаю обучение полностью в дистанционной форме. – 5 %
2. Предпочитаю обучение в очно-дистанционной форме. – 24 %
3. Предпочитаю обучение полностью в очной форме. – 71 %
4. Хотелось бы обучаться в дистанционной форме, но пока недостаточно владею ИКТ.